



UAB "AlphaPay",  
Įmonės kodas 305249880, registruota adresu Ulonų g. 2, LT-08245 Vilnius,  
Lietuva  
Įmonės kodas 305249880, registruotos adresu Ulonų g. 2, LT-08245 Vilnius,  
Lietuva

# Privatumo politika

## I. Bendrosios nuostatos

1. Jūsų asmens duomenų valdytojas yra "AlphaPay". "AlphaPay" kontaktinę informaciją rasite adresu [www.alphapay.eu](http://www.alphapay.eu). AlphaPay įgalioto duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: [compliance@alphapay.eu](mailto:compliance@alphapay.eu).

2. AlphaPay surinkti asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (toliau - BDAR) ir kitais teisės aktais. Visi darbuotojai ir sutarties šalys, žinančios asmens duomenų paslaptį, privalo saugoti asmens duomenis net ir pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams.

3. "AlphaPay", laikydamasi taikomų teisinių reikalavimų, užtikrina asmens duomenų konfidencialumą ir įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, kad apsaugotų asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo.

4. Šioje privatumo politikoje išdėstytos pagrindinės jūsų asmens duomenų rinkimo, saugojimo, tvarkymo ir saugojimo taisyklės, kita su jumis susijusi informacija, jūsų asmens duomenų apimtis, tikslas, šaltiniai, gavėjai ir kiti svarbūs aspektai, kai naudojate "AlphaPay" kaip mokėjimo paslaugų teikėju.

5. Prisijungdami prie šios svetainės ir (arba) naudodamiesi joje esančia informacija ir (arba) mūsų paslaugomis, jūs patvirtinate, kad perskaitėte, supratote ir sutinkate su šia privatumo politika. Be to, užsiregistravus sistemoje ir pradėjus naudotis mūsų paslaugomis, ši Privatumo politika tampa Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties priedu.

6. "AlphaPay" pasilieka teisę savo nuožiūra bet kuriuo metu keisti šią privatumo politiką, paskelbdama atnaujintą privatumo politikos versiją svetainėje ir, jei pakeitimai yra esminiai, informuodama registruotus naudotojus el. paštu. Pakeista arba atnaujinta šios Privatumo politikos versija įsigalioja ją paskelbus interneto svetainėje.

7. Jei paslaugų naudotojas yra juridinis asmuo, ši privatumo politika taikoma fiziniams asmenims, kurių duomenis mums perduoda juridinis asmuo. Naudotojas informuoja duomenų subjektus (vadovus, gavėjus, atstovus ir kt.) apie jų duomenų perdavimą "AlphaPay" pagal BDAR 14 straipsnį.

## II. Duomenų tvarkymo tikslai. Duomenų teikėjai, sąlygos ir gavėjai

8. Pagrindinis tikslas, kuriuo "AlphaPay" renka jūsų asmens duomenis, yra teikti "AlphaPay" mokėjimo paslaugas klientams, kurie siunčia ir gauna mokėjimus. Kaip mokėjimo paslaugų teikėjas, "AlphaPay", prieš sudarydama su jumis finansinių paslaugų sandorius, pagal teisės aktus privalo nustatyti ir patikrinti jūsų tapatybę, taip pat paslaugų teikimo metu paprašyti papildomos informacijos, taip pat įvertinti ir saugoti šią informaciją saugojimo laikotarpiu

nustatyta teisės aktuose. Atsižvelgdami į tai, privalote pateikti teisingą ir išsamią informaciją.

**9. TIKSLAS: Kliento tapatybės nustatymas, mokėjimo paslaugų teikimas (sąskaitos atidarymas, lėšų pervedimai, mokėjimų surinkimas ir kita) arba kitų teisinių mokėjimo paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymas.**

9.1. Šiuo tikslu asmens duomenys tvarkomi laikantis teisinių reikalavimų, susijusių su:

9.1.1. kliento tapatybės nustatymu ir patikrinimu;

9.1.2. sutarčių su klientu sudarymu ir vykdymu arba siekiant imtis veiksmų kliento prašymu;

9.1.3. lėšų pervedimo vykdymu ir būtinos informacijos perdavimu kartu su pervedimu pagal teisės aktus;

9.1.4. "Pažink savo klientą" reikalavimų įgyvendinimu;

9.1.5. nuolatinei ir periodinei kliento veiklos stebėsenai;

9.1.6. rizikos vertinimu;

9.1.7. kliento duomenų atnaujinimu, siekiant užtikrinti jų tikslumą;

9.1.8. galimo pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija, sukčiavimo prevencija, tokios veiklos nustatymu, tyrimu ir informavimu apie ją, politinės įtakos turinčių asmenų nustatymu arba klientui taikomomis finansinėmis sankcijomis;

9.1.9. tinkamo rizikos ir organizacijos valdymo užtikrinimui.

9.2. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, gimimo data, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento duomenys ir dokumento kopija, veido nuotrauka, tiesioginio vaizdo perdavimo (tiesioginės vaizdo transliacijos) įrašas, pilietybė, el. pašto adresas, telefono numeris, einamosios sąskaitos numeris, IP adresas, dabartinė veikla, einamos visuomeninės pareigos ir kiti duomenys, kurių reikalaujama pagal pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančius teisės aktus.

9.3. Šie asmens duomenys renkami ir tvarkomi remiantis mokėjimo paslaugų teikėjui nustatyta teisine prievole, t. y. Mokėjimų įstatymu, Mokėjimo įstaigų įstatymu, Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymais ir kitais galiojančiais teisės aktais, ir yra reikalingi norint atidaryti sąskaitą ir (arba) teikti mokėjimo paslaugą.

9.4. Duomenų saugojimo laikotarpis: Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme numatyta, kad duomenų saugojimo terminas: 8 (aštuoneri) metai po verslo santykių su klientu nutraukimo.

9.5. Duomenų teikėjai: Duomenų teikėjai: duomenų subjektas, kredito ir kitos finansų įstaigos ir jų filialai, valstybiniai ir nevalstybiniai registrai, asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų duomenų tikrinimo duomenų bazės (dokumentų, kurių galiojimo laikas pasibaigęs, duomenų bazės ir kitos tarptautinės duomenų bazės), įgaliojimų tikrinimo registrai (notarinių įgaliojimų registrai ir kitos duomenų bazės), įmonės, tvarkančios tarptautinių sankcijų registrus, teisėsaugos institucijoms, antstoliams, juridiniams asmenims (jei esate šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, steigėjas, akcininkas, dalyvis, rangovas ar tikrasis naudos gavėjas), partneriams ar kitiems juridiniams asmenims, kurie pasitelkia mus arba kuriuos pasitelkiame teikdami paslaugas, socialiniams tinklams, kuriuose turite profilį, susietą su mūsų sistema, ir kitiems asmenims.

9.6. Duomenų gavėjų grupės: priežiūros institucijos, kredito, finansų, mokėjimo ir (arba) elektroninių pinigų įstaigos, ikiteisminio tyrimo įstaigos, valstybinės mokesčių institucijos, mokėjimo paslaugų atstovai arba AlphaPay partneriai (jei operacija atliekama naudojantis jų paslaugomis).

paslaugos), operacijų lėšų gavėjai, gaunantys informaciją mokėjimo ataskaitose kartu su operacijos lėšomis, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjai ir korespondentai, dalyviai ir (arba) šalys, susijusios su nacionalinėmis, Europos ir tarptautinėmis mokėjimo sistemomis, skolų išieškojimo ir išieškojimo agentūros, įmonės, tvarkančios konsoliduotas skolininkų bylas, advokatai, antstoliai, auditoriai, kiti subjektai, turintys teisėtą interesą, kiti asmenys pagal sutartį su AlphaPay arba kitais teisėtais pagrindais.

#### 10. **TIKSLAS: skolų valdymas.**

10.1. Šiuo tikslu asmens duomenys tvarkomi siekiant valdyti ir išieškoti skolas, pateikti pretenzijas, reikalavimus, ieškinius ir kitus dokumentus, taip pat pateikti dokumentus skoloms išieškoti.

10.2. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento duomenys, el. pašto adresas, telefono numeris, atsiskaitomosios sąskaitos numeris, IP adresas, atsiskaitomosios sąskaitos išrašai ir kiti duomenys, susiję su skolos atsiradimo aplinkybėmis.

10.3. Duomenų saugojimo laikotarpis: skolos terminas yra 8 (aštuoneri) metai nuo skolos atsiradimo dienos, o pradėjus teisminį procesą terminas pratęsiamas iki skolos gražinimo ir 24 (dvidešimt keturis) mėnesius po skolos gražinimo. Duomenų saugojimo terminas grindžiamas Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatytais ieškinio senaties terminais.

10.4. Duomenų teikėjai: duomenų subjektas, kredito, finansų, mokėjimo ir (arba) elektroninių pinigų įstaigos, valstybiniai ir nevalstybiniai registrai, įmonės, tvarkančios konsoliduotas skolininkų bylas, kiti asmenys.

10.5. Duomenų gavėjų grupės: įmonės, tvarkančios konsoliduotas skolininkų bylas, kredito, finansų, mokėjimo ir (arba) elektroninių pinigų įstaigos, advokatai, antstoliai, teismai, ikiteisminio tyrimo įstaigos, valstybinės mokesčių agentūros, skolų išieškojimo ir išieškojimo agentūros ir kiti teisėtą interesą turintys subjektai.

10.6. Atkreipiame dėmesį, kad jei esate skolingas "AlphaPay" ir atidedate savo įsipareigojimų vykdymą ilgiau nei 30 (trisdešimt) dienų, "AlphaPay" turi teisę pateikti informaciją apie jūsų tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t. y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus bei informaciją apie jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą skolininkų duomenų bazes tvarkančioms bendrovėms, taip pat skolų išieškojimo bendrovėms. Su savo kredito istorija galite susipažinti tiesiogiai kreipdamiesi į kredito biurą.

#### 11. **TIKSLAS: palaikyti ir administruoti santykius su klientais, užkirsti kelią ginčams, rinkti įrodymus (įrašinėti telefoninius pokalbius), verslo santykių su klientu korespondenciją.**

11.1. Šiuo tikslu asmens duomenys tvarkomi siekiant:

11.1.1. palaikyti verslo santykius ir bendravimą su klientu;

11.1.2. apsaugoti kliento ir (arba) AlphaPay interesus;

11.1.3. užkirsti kelią ginčams, pateikti verslo bendravimo su klientu įrodymus (pokalbių įrašus, susirašinėjimą);

11.1.4. atlikti kokybės vertinimą ir užtikrinti AlphaPay teikiamų paslaugų kokybę;

11.1.5. kai tai būtina sutarčiai vykdyti, siekiant imtis veiksmų kliento prašymu arba vykdant teisinę prievolę.

11.2. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, adresas, gimimo data, el. pašto adresas, telefono numeris, IP adresas, einamosios sąskaitos išrašai, telefoninių pokalbių įrašai ir susirašinėjimas su klientu.

11.3. Duomenų saugojimo laikotarpis: Duomenų saugojimo terminas: 8 (aštuoneri) metai po verslo santykių su klientu nutraukimo.

11.4. Duomenų teikėjai: duomenų subjektas.

11.5. Duomenų gavėjai: priežiūros institucijos, įmonės, tvarkančios konsoliduotas skolininkų bylas, advokatai, antstoliai, teismai, ikiteisminio tyrimo įstaigos, skolų išieškojimo ir išieškojimo agentūros, kiti teisėtą interesą turintys subjektai, kiti subjektai pagal sutartį su AlphaPay.

## **12. TIKSLAS: automatizuotas sprendimų priėmimas.**

12.1. Duomenų saugojimo laikotarpis: Duomenų saugojimo terminas: 10 (dešimt) metų po verslo santykių su klientu nutraukimo.

12.4. Duomenų teikėjai: duomenų subjektas, kredito ir kitos finansų įstaigos ir jų filialai, teisėsaugos institucijos, kiti registrai ir valstybės institucijos, įmonės, tvarkančios konsoliduotas skolininkų bylas, fiziniai asmenys, kurie teikia duomenis apie sutuoktinius, vaikus ir kitus giminytės ar svainystės ryšiais susijusius asmenis, bendraskolius, laiduotojus, įkaito davėjus ir t. t., juridiniai asmenys, kai klientas yra šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, rangovas, akcininkas, dalyvis, savininkas ir t. t., taip pat partneriai ar kiti juridiniai asmenys, kuriuos AlphaPay pasitelkia paslaugoms teikti.

12.5. Duomenų gavėjai: kredito, finansų, mokėjimo ir (arba) elektroninių pinigų įstaigos arba paslaugų teikėjai, padedantys vertinti kreditingumą, ir įmonės, tvarkančios konsoliduotas skolininkų bylas.

12.6. Tam tikrais atvejais "AlphaPay", norėdama sudaryti ar siūlydama sudaryti su jumis sutartį ir teikti jums paslaugas, taikys automatizuotu jūsų asmens duomenų tvarkymu pagrįstą sprendimų priėmimą. Tokiu atveju sistema pagal nustatytą algoritmą patikrina jūsų kreditingumą ir įvertina, ar paslauga gali būti suteikta. Jei automatizuotas sprendimas yra neigiamas, jis gali būti pakeistas klientui pateikus daugiau duomenų. AlphaPay imasi visų būtinų priemonių jūsų teisėms, laisvėms ir teisėtiems interesams apsaugoti. Turite teisę reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo nuomonę ir užginčyti automatizuotą sprendimą. Turite teisę nesutikti su automatizuotu sprendimu tiesiogiai kreipdamiesi į "AlphaPay".

**13. Kliento informavimas apie paslaugas.** Asmens duomenys šiuo tikslu tvarkomi siekiant informuoti klientą apie AlphaPay teikiamas paslaugas, jų kainas, ypatumus, su klientu sudarytų sutarčių sąlygų pasikeitimus, siųsti sisteminius ir kitus pranešimus, susijusius su AlphaPay teikiamomis paslaugomis.

13.1. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: el. pašto adresas, telefono numeris.

13.2. Duomenų subjektas patvirtina, kad žino, jog tokie pranešimai yra būtini su klientu sudarytai Bendrai mokėjimo paslaugų sutarčiai ir (arba) jos papildymams vykdyti, ir jie nelaikomi tiesioginės rinkodaros pranešimais.

13.3. Duomenų saugojimo laikotarpis: 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai po verslo santykių su klientu nutraukimo.

13.4. Duomenų teikėjai: duomenų subjektas.

13.5. Duomenų gavėjai: šiuo tikslu duomenys neteikiami kitiems asmenims.

**14. Tiesioginė rinkodara.** Šiuo tikslu asmens duomenys tvarkomi siekiant pateikti klientui pasiūlymus dėl AlphaPay teikiamų paslaugų.

14.1. Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie asmens duomenys: el. pašto adresas, telefono numeris.

14.2. Šiuo dokumentu patvirtinate, kad žinote, jog minėti duomenys gali būti tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu ir kad turite teisę nesutikti ir nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų naudojami šiuo tikslu, bet kuriuo metu apie tai informuodami "AlphaPay" raštu el. paštu [hello@alphapay.eu](mailto:hello@alphapay.eu). Pranešime turi būti nurodytas visas asmens duomenų subjekto vardas, pavardė ir el. pašto adresas.

14.3. Duomenų saugojimo laikotarpis: iki verslo santykių su klientu nutraukimo arba iki tos dienos, kai klientas prieštarauja duomenų tvarkymui šiuo tikslu.

14.4. Duomenų teikėjai: duomenų subjektas.

14.5. Duomenų gavėjai: Duomenys šiuo tikslu gali būti perduodami paieškos arba socialinių tinklų sistemoms (galimybė nesutikti su duomenų tvarkymu užtikrinama šių sistemų interneto svetainėse). Duomenys neteikiami kitiems asmenims.

**15. Statistinė analizė.** Jūsų asmens duomenys, surinkti pirmiau minėtais tikslais, išskyrus asmens kodą, asmens tapatybės dokumentus ir jų duomenis, taip pat tikslią gyvenamąją vietą, gali būti tvarkomi statistinės analizės tikslais. Šiuo tikslu asmens duomenys tvarkomi taip, kad juos įtraukus į statistinės analizės sritį nebūtų įmanoma nustatyti atitinkamų duomenų subjektų tapatybės. Jūsų asmens duomenų rinkimas statistinės analizės tikslais grindžiamas teisėtu interesu analizuoti, tobulinti ir plėtoti vykdomą veiklą. Žinau, kad turiu teisę nesutikti ir nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu tokiu tikslu bet kuriuo metu ir bet kokia forma apie tai informuodamas "AlphaPay". Tačiau "AlphaPay" gali ir toliau tvarkyti duomenis statistikos tikslais, jei įrodo, kad duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, viršijančių duomenų subjekto interesus, teises ir laisves, arba siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

**16. Paslaugų tobulinimas.** Visais pirmiau nurodytais tikslais surinkti duomenys gali būti naudojami techninėms ir organizacinėms priemonėms, IT infrastruktūrai tobulinti, paslaugoms pritaikyti prie naudojamų įrenginių, naujoms AlphaPay paslaugoms kurti, pasitenkinimui esamomis paslaugomis didinti, taip pat techninėms priemonėms ir IT infrastruktūrai išbandyti ir tobulinti.

**17. piktnaudžiavimo paslaugomis prevencija ir tinkamas paslaugų teikimas.** Visais pirmiau nurodytais tikslais surinkti duomenys gali būti naudojami siekiant užkirsti kelią neteisėtai prieigai ir naudojimui, t. y. siekiant užtikrinti privatumą ir informacijos saugumą.

18. Asmens duomenų tvarkymui "AlphaPay" gali pasitelkti duomenų tvarkytojus ir (arba) savo nuožiūra samdyti kitus asmenis, kurie "AlphaPay" vardu atliktų tam tikras papildomas funkcijas (pvz., duomenų centrų, prieglobos, debesijos prieglobos, sistemos administravimo, sistemos kūrimo, programinės įrangos kūrimo, teikimo, palaikymo paslaugų, pvz., tobulinimo ir plėtos; klientų aptarnavimo centrų paslaugų; rinkodaros, komunikacijos, konsultavimo, laikinojo įdarbinimo ar panašias paslaugas). Tokiais atvejais "AlphaPay" imasi būtinų priemonių užtikrinti, kad tokie duomenų tvarkytojai tvarkytų asmens duomenis pagal "AlphaPay" nurodymus ir galiojančius įstatymus, ir reikalauja laikytis atitinkamų asmens duomenų saugumo priemonių. Be to, "AlphaPay" užtikrina, kad tokie asmenys laikytųsi konfidencialumo įsipareigojimų ir negalėtų naudoti tokios informacijos jokiais kitais tikslais, išskyrus savo funkcijų vykdymą.

19. Šioje privatumo politikoje nurodytais tikslais surinkti asmens duomenys negali būti tvarkomi jokiais būdais, nesuderinamais su šiais teisėtais tikslais ar teisiniais reikalavimais.

20. Sutinku, kad mano pirmiau minėti duomenys būtų teikiami ir gaunami naudojant "AlphaPay" naudojamą programinę įrangą, taip pat kitomis priemonėmis ir trečiaisiais asmenimis, su kuriais "AlphaPay" yra sudariusi asmens duomenų tvarkymo sutartis pagal įstatymus ir kitus teisės aktus.

## **Geografinė duomenų tvarkymo teritorija**

21. Paprastai asmens duomenys tvarkomi Europos Sąjungoje / Europos ekonominėje erdvėje (ES / EEE), tačiau tam tikrais atvejais gali būti perduodami ir tvarkomi už ES / EEE ribų.

22. Asmens duomenys gali būti perduodami ir tvarkomi už ES / EEE ribų, jei toks perdavimas yra būtinas sutarčiai sudaryti ar vykdyti (pavyzdžiui, kai mokėjimas atliekamas trečiajai šaliai arba per trečiosios šalies partnerį (korespondentą)) arba gavus kliento sutikimą. Visais šiais atvejais siekiame užtikrinti, kad būtų taikomos tinkamos techninės ir organizacinės priemonės.

### Profilių sudarymas

23. "AlphaPay" vykdomas profiliavimas apima asmens duomenų tvarkymą automatizuotomis priemonėmis teisės aktu, susijusių su rizikos valdymu ir nuolatine bei periodine sandorių stebėseną, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui, tikslais; toks nuolatinis profiliavimas grindžiamas "AlphaPay" teisiniais įsipareigojimais.

24. Tiesioginės rinkodaros ir statistinės analizės tikslais profiliavimas gali būti atliekamas naudojant "Matomo", "Google", "Facebook" ir kitas analizės priemones.

### Nepilnamečių asmens duomenų tvarkymas

25. Nepilnametis iki 14 (keturiolikos) metų, norintis naudotis "AlphaPay" mokėjimo paslaugomis, turi pateikti raštišką savo atstovo (tėvų arba teisėtų globėjų) sutikimą dėl jo asmens duomenų tvarkymo.

### Slapukų politika

26. "AlphaPay" šioje svetainėje gali naudoti slapukus. Slapukai yra maži failai, siunčiami į asmens interneto naršyklę ir saugomi jo įrenginyje. Slapukai perkeliama į asmeninį kompiuterį pirmą kartą apsilankius svetainėje. AlphaPay naudoja tik būtinus slapukus, kurie asmeniniuose įrenginiuose naudojami siekiant nustatyti asmens tapatybę, pagerinti svetainės funkcionalumą ir naudojimąsi ja bei supaprastinti asmens prieigą prie svetainės ir joje esančios informacijos.

26.1. "AlphaPay" svetainėje naudoja bent šiuos slapukus:

Slapukas	Funkcionalumas	Galiojimo laikotarpis
<code>_ga</code>	Puslapių peržiūrų saugojimas ir skaičiavimas	2 metai
<code>_ga_*</code>	Puslapių peržiūrų saugojimas ir skaičiavimas	1 metai
<code>_gat_gtag_UA_*</code>	Unikalios naudotojo ID išsaugojimas	1 minutė
<code>_gid</code>	puslapių peržiūrų saugojimas ir skaičiavimas	1 diena

27. Dauguma žiniatinklio naršyklių priima slapukus, tačiau asmuo gali pakeisti naršyklės nustatymus taip, kad slapukai nebūtų priimami. Tačiau tokiu atveju kai kurios funkcijos gali neveikti.

### Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti ir apriboti duomenų tvarkymą

29. Turite šias teises:

29.1. Teisė susipažinti su duomenimis: gauti informaciją apie tai, ar "AlphaPay" tvarko jūsų asmens duomenis, ir, jei taip, susipažinti su "AlphaPay" tvarkomais asmens duomenimis bei gauti informaciją apie tai, kokius asmens duomenis ir iš ko.

Šaltiniai yra renkami, duomenų tvarkymo tikslai, duomenų gavėjai, kuriems asmens duomenys buvo arba gali būti pateikti; gauti iš AlphaPay tvarkomų asmens duomenų kopiją pagal taikomus teisės aktus. Gavusi jūsų rašytinį prašymą, "AlphaPay" per teisės aktuose nustatytą terminą raštu pateikia prašomus duomenis arba nurodo atsisakymo priežastį. Vieną kartą per kalendorinius metus duomenys gali būti teikiami nemokamai, tačiau kitais atvejais gali būti nustatytas atlygis, neviršijantis duomenų teikimo išlaidų.

29.2. TEISĖ PATAISYTI: jei AlphaPay tvarkomi jūsų duomenys yra neteisingi, neišsamūs arba netikslūs, galite raštu kreiptis į AlphaPay dėl neteisingų ar netikslių duomenų ištaisymo arba dėl neišsamų asmens duomenų papildymo, pateikdami atitinkamą prašymą;

29.3. teisė būti ištrintam: prašyti nutraukti duomenų tvarkymą (ištrinti duomenis), jei duomenų subjektas atšaukia sutikimą, kuriuo grindžiamas duomenų tvarkymas, arba asmens duomenys nebėra reikalingi tais tikslais, kuriais jie buvo surinkti, arba asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai, arba asmens duomenys turi būti ištrinti siekiant įvykdyti teisinę prievolę. Rašytinis pranešimas apie nesutikimą tvarkyti asmens duomenis pateikiamas "AlphaPay" asmeniškai arba elektroninėmis ryšio priemonėmis. Jei jūsų prieštaravimas turi teisinį pagrindą, "AlphaPay", išnagrinėjusi prašymą, nutraukia bet kokius jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus. Pažymėtina, kad teisė reikalauti nedelsiant ištrinti Jūsų asmens duomenis gali būti apribota arba neįmanoma dėl AlphaPay, kaip mokėjimo paslaugų teikėjo, pareigos saugoti duomenis apie klientų identifikaciją, mokėjimo operacijas, sudarytas sutartis ir kt. teisės aktuose nustatytą laikotarpį;

29.4. Teisė apriboti duomenų tvarkymą: prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą, kai duomenų subjektas užginčija asmens duomenų tikslumą, laikotarpiui, per kurį duomenų valdytojas gali patikrinti asmens duomenų tikslumą; duomenų tvarkymas yra neteisėtas, o duomenų subjektas nesutinka, kad asmens duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašo apriboti jų naudojimą; duomenų valdytojui nebereikia asmens duomenų tvarkymo tikslais, tačiau duomenų subjektas jų reikalauja, kad galėtų pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus. Duomenų subjektą, kuris gavo duomenų tvarkymo apribojimą, duomenų valdytojas informuoja prieš panaikinant duomenų tvarkymo apribojimą;

29.5. TEISĖ PRIEŠTARAUTI: teisė nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais;

29.6. kreiptis į priežiūros instituciją (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, tel. (8-5) 279 1445) su pretenzija dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, jei manote, kad asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant jūsų teises ir teisėtus interesus, numatytus galiojančiuose teisės aktuose;

29.7. susisiekti su duomenų valdytoju ir (arba) duomenų apsaugos pareigūnu, kad galėtumėte pasinaudoti savo teisėmis;

29.8. kitos įstatymuose numatytos teisės.

30. Prašymą susipažinti su duomenimis, juos ištaisyti arba prieštarauti jų tvarkymui galite siųsti el. paštu adresu: [hello@alphapay.eu](mailto:hello@alphapay.eu). Prašymą teikiantis asmuo turi aiškiai nurodyti savo vardą ir pavardę ir prašymą pasirašyti kvalifikuotu elektroniniu parašu.

### **Trečiųjų šalių svetainės**

32. "AlphaPay" neatsako už Kliento privatumo apsaugą trečiųjų šalių interneto svetainėse, net jei į tokias svetaines Klientas patenka per šioje svetainėje pateiktas nuorodas. AlphaPay rekomenduoja susipažinti su kiekvienos interneto svetainės, kuri nepriklauso AlphaPay, privatumo politika.

### **Logotipų naudojimas**

33. Klientas, kuris naudojasi AlphaPay paslaugomis verslo tikslais ir profesiniais interesais, sutinka, kad AlphaPay gali naudoti jo vardą ir (arba) logotipą tiesioginės rinkodaros tikslais (pvz., nurodydama, kad klientas naudojasi AlphaPay teikiamomis paslaugomis). Jei Klientas nesutinka, kad būtų naudojamas jo vardas ir (arba) logotipas, jis turi apie tai informuoti AlphaPay.

### **Informacijos saugumo užtikrinimas**

34. "AlphaPay" siekia užtikrinti aukščiausio lygio visos iš Kliento gautos informacijos ir viešų duomenų rinkmenų saugumą. Siekdama apsaugoti šią informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo, kopijavimo, atsitiktinio ar neteisėto ištrynimo, pakeitimo ar atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neleistino tvarkymo, "AlphaPay" naudoja tinkamas teisines, administracines, technines ir fizines saugumo priemones.

### **Galutinės nuostatos**

35. Šioms privatumo politikos nuostatoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai dėl Privatumo politikos nuostatų sprendžiami derybomis, o nepavykus klausimo išspręsti derybomis, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.